

## POINT DE SITUATION AU 8 MAI 2020

### 1. Veille réglementaire et documentaire (en bleu: actualisations des 2 semaines écoulées)

- Note de la DNGU du 13/03/2020 avec procédure de remise en route des éléments sanitaires après fermeture des établissements
- FAQ formation professionnels des salariés, alternants et personne en recherche d'emploi du 19 mars 2020
- FAQ du Centre La Mollière du 27 mars 2020 à destination des bénéficiaires
- FAQ du 24 mars 2020 du Ministère du travail sur l'impact Coronavirus sur les sessions d'examen du titre professionnel
- Note Régionale Ugecam HdF sur la stratégie d'utilisation des masques du 24 mars 2020
- Consignes RH UGECAM HDF N°3 du 24 mars 2020 sur le soutien psychologique aux salariés
- Ordonnance du 25 mars relative aux adaptations des règles d'organisation et de fonctionnement des ESMS
- Ordonnance n° 2020-323 du 25 mars 2020 portant mesures d'urgence en matière de congés payés, de durée du travail et de jours de repos
- MDPH 62 et Foire aux Questions du ~~26 mars 2020~~ – MAJ le 06/04/2020
- Décret 2020-337 du 26 mars 2020 donnant notamment possibilité de réquisition des ESSMS et de leurs professionnels
- Communiqué du Ministère des solidarités et de la santé du 27 mars sur les modalités de mobilisation des personnels dans le cadre de la lutte contre la propagation du Coronavirus
- Consignes générales applicables dans les ESSMS PA/PH du 27 mars 2020 (ARS)
- Lignes directrices du Ministère des solidarités et de la santé du 28 mars 2020 concernant le confinement en ESMS
- FAQ du 30 mars 2020 Secrétariat d'état en chargé des personnes handicapées - MAJ du 03/04, du 10/04, du 15/04, [du 30/04/2020](#), [du 04/05/2020](#)
- Article HOSPIMEDIA du 31 mars 2020 sur la FOAD en CRP - La formation des personnes handicapées accélère son passage à distance
- Liste des fournisseurs de masques dits alternatifs homologués par le Ministère de l'Economie et des Finances - maj du 31 mars 2020
- Le 1er avril 2020, ouverture de la plateforme solidaires-handicaps.fr qui recense toutes les initiatives permettant de répondre aux difficultés rencontrées par les personnes handicapées, leurs aidants et les professionnels face à l'épidémie
- FAQ pour les entreprises et les salariés Ministère du Travail (mise à jour au 1er avril 2020).
- Plateforme ressources Covid-19 Handéo Services
- Webinaire [Covid-19]-Centre info : Suspension de l'accueil des stagiaires : quelle continuité pédagogique ? Quelle continuité des financements ?
- Informations du 2 avril 2020 sur la conduite à tenir concernant les visites services à domicile intervenant auprès des PA et PH en stade épidémique de Covid-19 (Ministère des solidarités et de la santé)
- Consignes ARS du 2 avril 2020 pour les ESMS du secteur PH sur le signalement des cas positifs et de décès
- Assouplissement des conditions de sortie pour les PSH et leur accompagnant – CP du gouvernement du 02/04/2020
- Note d'information aux salariés Ugecam HDF du 02/04/2020 sur les mesures de protection, les tests, les mesures d'accompagnement, l'entraide régionale,...

- Note RH régionale n°4 du 02/04/2020 - Consignes RH et sa FAQ parues dans l'Intranet de l'UGECAM Hauts-de-France
- Actualisation des consignes et recommandations applicables à l'accompagnement des enfants et adultes en situation de handicap - 03/04/2020
- Communiqué de presse relatif à la mise en place d'actions complémentaires pour le secteur du handicap - 04/04/2020
- Liste des dispositifs d'aide à distance en santé accessibles pendant l'épidémie de Covid-19 du 04/04/2020
- Message de l'ARS Hauts-de-France sur la rétroactivité des signalements des cas et décès COVID en établissements avec hébergement - 06/04/2020
- Décret n°2020-410 du 8 avril 2020 adaptant temporairement les délais de réalisation des visites et examens médicaux par les services de santé au travail à l'urgence sanitaire
- FAQ sur les signalements des cas et décès Covid-19 sur la plateforme Santé publique France Voozanoo - 08/04/2020
- Recommandations - L'accompagnement de personnes présentant des problématiques d'addictions ou des troubles de santé mentale - 08/04/2020
- Stratégie de prévention et de prise en charge sanitaire des personnes en situation de handicap du Ministère de la Santé – 10/04/2020 ainsi que ses trois fiches :
  - . Consignes et recommandations concernant l'appui des établissements de santé et des professionnels de ville aux personnes en situation de handicap en établissement ou à domicile pour la prise en charge des patients Covid-19
  - . Fiche liaison en cas d'hospitalisation d'une personne PH adulte ou enfant
  - . Fiche handiconnect – accueillir un patient polyhandicapé Covid-19
- Mise en place d'une plateforme nationale d'appui médico-psychologique pour les professionnels de santé (Ministère de la Santé) - 10/04/2020
- Mise en place d'un dispositif d'appel aux volontaires par l'ARS via la plateforme « renforts-covid.fr », pour renforcer les équipes des établissements qui le nécessitent – 11/04/2020
- Article hospimedia "Cette crise nous montre qu'un autre accompagnement médico-social est possible" par Emmanuel Ronot, Directeur de l'Epnak - 15/04/2020
- Garde des enfants des professionnels du secteur de l'insertion : courriers aux préfets et aux maires et remontée des besoins - 15/04/2020
- FAQ Consignes applicables dans les ESSMS PA/PH Gestion et Ressources Humaines- Ministère de la santé et des solidarités – 15/04/2020
- Mesures de financement exceptionnelles visant à soutenir les établissements dans le cadre de la crise Covid-19 - Ministère de la Santé et des Solidarités – 15/04/2020
- Accès à l'IVG - Ministère de la Santé et des Solidarités et DGS - 17/04/2020
- Prise en charge des patients atteints d'insuffisance rénale chronique - Ministère de la Santé et des Solidarités et DGS - 17/04/2020
- Instruction DGCS du 27 mars 2020 relative à l'assouplissement des dispositions réglementaires, notamment budgétaires et comptables, applicables aux ESSMS, issu de l'ordonnance n° 2020-313 du 25 mars 2020 relative aux adaptations des règles d'organisation et de fonctionnement des ESSMS, prise en application de la loi du 23 mars 2020 d'urgence pour faire face à l'épidémie de covid-19 – Ministère de la Santé et des solidarités/Secrétariat d'état en charge des PH – 09/04/2020
- Protocole relatif aux consignes applicables sur le confinement dans les ESSMS et unités de soins de longue durée – 20/04/2020
- La Préfecture des Hauts-de-France, le CESER et la CCI mettent en place d'une plateforme pour l'accès aux équipements de protection - 20/04/2020
- Note "Covid-19 : gérer les différents arrêts de travail" - MAJ au 21/04/2020
- Recommandations ARS relatives au rétablissement encadré des visites extérieures en ESSMS et USLD – 21/04/2020
- [Synthèse de la commission sociale et médicosociale de la HAS sur l'impact de l'épidémie de Covid-19 - 21/04/2020](#)
- Site StopCovid 19 – Plateforme pour l'accès aux produits et EPI – 22/04/2020
- Courriel de l'ARS informant de l'ouverture d'un service régional de télésuivi covid 19 sous PREDICE (téléconsultation)-22/04/2020
- Lettre d'information de la DRJSCS- Plateforme de mobilisation citoyenne « Je veux aider – réserve civique covid 19 » - 23/04/2020

- Protocole relatif au confinement dans les ESMS PA et PH : charte type et questionnaire type DGCS à destination des directeurs d'ESMS et d'USLD – Courriel ARS du 24/04/2020
- FAQ Conseil Régional sur les Formations Professionnelles financées par la Région HDF – MAJ du 24/04/2020
- Guide du gouvernement sur les mesures prises pour lutter contre les conséquences économiques et sociales du Covid-19 du 27/04/2020
- Synthèse par l'ARS des actions et moyens mobilisables entre le secteur sanitaire et le secteur médicosocial – 27/04/2020
- Guide pratique Covid-19 à destination du grand public (affiche Ministère) – 27/04/2020
- Vidéo expliquant aux personnes sourdes ou malentendantes l'intérêt de la téléconsultation par Predice
- Discours du 1<sup>er</sup> ministre quant à la stratégie nationale de déconfinement– 28/04/2020
- Document du Ministère du Travail sur le dispositif exceptionnel d'activité partielle – MAJ évolutions procédurales au 29/04/2020
- Document du Ministère du Travail sur le dispositif exceptionnel d'activité partielle
- Protocole national de déconfinement pour les entreprises pour assurer la sécurité et la santé des salariés (gouvernement) - 29/04/2020
- Instruction du ministère de la santé sur l'accompagnement personnalisé hors du domicile des PH- 29/04/2020
- Doctrine de déconfinement ESAT (Ministère de la santé et des solidarités) – 29/04/2020
- Fiche relative à l'assouplissement des conditions de recours à l'accompagnement personnalisé hors du domicile des PSH - 29/04/2020
- Courriel de l'ARS « Enquête besoins RH en EMS » - 30/04/2020
- FAQ Actes funéraires et gestion des corps en ESMS – Ministère
- Protocole sanitaire pour la réouverture et le fonctionnement des collèges et lycées (Ministère ENJ) – 04/05/2020
- Protocole sanitaire pour la réouverture et le fonctionnement des écoles maternelles et élémentaires (Ministère ENJ) – 04/05/2020
- Plateforme de mobilisation citoyenne jeveuxaider.fr élargie à de nouvelles missions et de nouveaux bénéficiaires – 04/05/2020
- Document du Ministère du Travail sur le dispositif exceptionnel d'activité partielle – 04/05/2020
- Communiqué de presse du Secrétariat d'Etat chargé des Personnes Handicapées sur « Les grandes lignes du plan de déconfinement pour les personnes en situation de handicap – 04/05/2020
- Lignes directrices relatives à la réouverture progressive et encadrée des accueils de jour en externats médico-sociaux – 05/05/2020

## **2. Informations régionales ou générales des semaines écoulées**

### **2.1 Instances et réunions régionales (comitologie)**

- 27 avril matin : CSE régional exceptionnel
- 27 avril après-midi : réunion de la COMEX et des directeurs d'établissement (suivi stratégique de crise)
- 28 avril matin: Réunion sur la stratégie de reprise de l'activité des CRP avec la Direction régionale et les Directeurs du CLRP et du Centre La Mollière (Amélie MOREL-SOMON, Claire CHERIF)
- 28 avril après-midi : Réunion de dialogue de gestion du Centre La Mollière avec la DR UGECAM HDF et la cellule régionale financière (Amélie MOREL-SOMON, Claire CHERIF)
- 30 avril matin : Réunion des Directeurs des SAMSAH-SAVS du Groupe UGECAM avec la DNGU sur la stratégie de déconfinement.
- 7 mai après-midi : Réunion des cellules Covid-19 des établissements du Groupe UGECAM HDF avec la COMEX de la Direction Régionale suivie de la réunion des directeurs des établissements du Groupe UGECAM HDF avec la COMEX de la Direction Régionale

## 2.2 Notes de communication régionale numéro 2 et 3 : Covid-19

Ces notes de communication du 30 avril et du 7 mai 2020 mettent en avant les actions de solidarités entre les établissements du Groupe Ugecam HDF.

Elles sont consultables:

- sur le site Intranet de l'Ugecam Régional,
- dans l'espace privé du site Internet du Centre La Mollière pour l'ensemble des professionnels,
- sur le tableau d'affichage dans l'établissement.



## 2.3 Lancement de la campagne des EAEA et des EP 2020

La campagne annuelle des EAEA (Entretiens Annuels d'Évaluation et d'Accompagnement) et des EP (Entretiens Professionnels) démarre au 1<sup>er</sup> mai. Ils se dérouleront jusqu'au 31 octobre.

Cet exercice habituel prend une résonance toute particulière en cette période de crise.

Ces entretiens sont l'occasion d'échanges entre le salarié et le responsable de service pour prendre du recul, dresser le bilan de l'année écoulée, s'écouter et partager sur des objectifs définis en commun de progression.

L'entretien professionnel (EP), à réaliser plus particulièrement suite à un arrêt de longue durée d'un professionnel, sera cette année particulièrement, un des outils de nature à favoriser la reprise et recréer du lien avec le collectif de travail.

Chaque responsable de service les programmera avec vous et vous recevrez prochainement une convocation à y participer.

## 3. Informations concernant le Centre La Mollière

### 3.1 Réunions (comitologie) des deux dernières semaines:

- 27 avril après-midi: Point téléphonique activité des CRP entre Guy ROBERT et Amélie MOREL-SOMON
- 28 avril après-midi : Réunion de la cellule covid-19 du Centre La Mollière réunissant l'ensemble des responsables de services.
- 30 avril et 7 mai matin : Réunion point de situation RH des professionnels entre A.MOREL-SOMON et C. CHERIF
- 4 mai ap.midi, 5 mai matin: Réunions de la Cellule covid-19 de l'établissement (équipe de direction élargie) : organisation, problèmes à solutionner, PRA
- 5 mai après-midi : Réunion du Comité de direction élargi de l'établissement (Directrice, DAAF, responsables de service) avec Cécilia VAESKEN, Directrice régionale de l'offres sanitaire et médico-sociale) sur l'organisation mise en place durant l'absence pour congés maternité d'Amélie MOREL-SOMON
- 6 mai matin : Réunion des directeurs des CRP Hauts-de-France sur la stratégie de communication à mettre en place avec le Conseil Régional et l'ARS et pour la prolongation des parcours des bénéficiaires
- 6 et 7 mai: Réunions de la Cellule covid-19 de l'établissement (équipe de direction élargie) - organisation, rédaction du PRA, communication

### 3.2 Le Plan de Reprise d'Activité (PRA)

Notre semaine a été jalonnée par la rédaction, lecture, mise au point et relecture du PRA.

Ce document qui nous est demandé par notre Autorité de Tarification (l'ARS) comprend toutes les modalités que l'établissement prévoit de mettre en œuvre pour assurer la reprise d'activité dans des conditions garantissant la sécurité des professionnels et des bénéficiaires.

### 3.3 Reprise des salariés sur site le 11 mai 2020

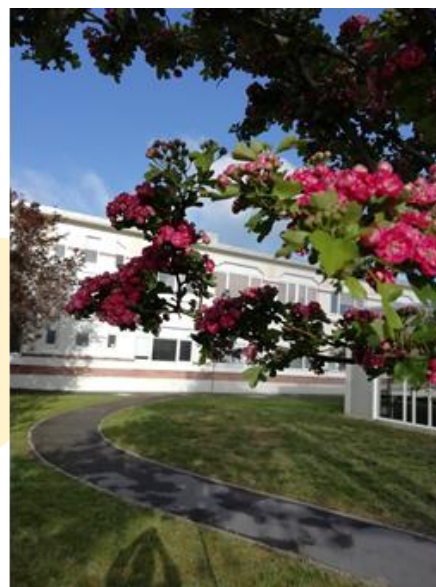
A compter de lundi, la grande majorité d'entre vous sera présent sur site.

Une note d'information vous étant destinée vous a été transmise par courriel et est disponible sur le site Internet du Centre, dans l'espace privé (pour ceux dont nous n'aurions pas l'adresse mail personnelle).

Elle vous permet de prendre connaissance de l'organisation prévue et des mesures générales prises pour votre retour.

Elle rappelle également :

- le contexte des précédentes semaines,
- le travail qui a été mené depuis puisqu'il s'est poursuivi à distance pour bon nombre d'entre nous,
- les perspectives à venir en vue du retour progressif des bénéficiaires dès lors que le Secrétariat d'Etat en charge des personnes handicapées aura officiellement annoncé la réouverture des CRP au public.



### 3.4 Enquêtes

Les services et la direction ont répondu à plusieurs enquêtes (CNSA, FAGERH, DNGU, Partenaires du Montreuillois). Elles portaient principalement sur l'accompagnement mis en place dans les établissements pour assurer la continuité de service auprès des bénéficiaires, les questionnements des établissements pour clarifier les directives des différentes instances, les mutualisations possibles entre structures,...

### 3.5 Actualité des services et dispositifs du Centre

#### ➤ Réadaptation professionnelle

Nous sommes au terme du confinement, et beaucoup d'entre vous ont envie de retrouver le collectif de travail au sein du Centre. Je sais que cela n'a pas été facile de se mettre à l'accompagnement à distance des bénéficiaires. Toutefois je vous remercie pour votre implication.

On parlait régulièrement du « numérique » comme modalité d'accompagnement, mais souvent avec quelques réticences. Il y a eu au moins un avantage à la situation, c'est d'avoir franchi le pas. Pas seulement pour les professionnels, mais aussi pour les bénéficiaires. On a découvert google drive, skype, météo, la plateforme « e-mollière.com ».....

Il sera nécessaire de profiter de cette expérience pour évoluer sur la modalité numérique de l'accompagnement pédagogique. Non pas pour en faire l'essentiel de l'accompagnement, mais pour diversifier les approches pédagogiques et réduire la fracture numérique de nos bénéficiaires. Il faut envisager une modalité d'initiation pour tous les bénéficiaires au cours de leur parcours au Centre La Mollière.

Quelques bénéficiaires ont sollicité l'AGEFIPH pour obtenir une aide à l'équipement informatique, nous verrons ce qu'il en ait lors de leur rentrée.

Nous accorderons un temps sur le retour d'expérience des bénéficiaires afin d'en tirer partie pour le futur.

Ces dernières semaines ont permis de maintenir une dynamique d'accompagnement auprès des bénéficiaires :

- par des contenus de formations selon les sections,
- par une écoute, des réponses à leurs questionnements,
- par des explications liées aux exercices envoyées,
- par une sollicitude face aux « énervements » de bénéficiaires vis-à-vis de l'informatique,
- par des réponses apportées par Carole Couvelard sur des questions d'ordre social.

Des contenus de formation ont également été créés et adaptés et pourront être des supports numériques sur « e-molliere.com » (des contenus sont déjà sur la plateforme).

La reprise s'annonce, et nous devons préparer la reprise de l'accompagnement des bénéficiaires. La reprise du collectif de travail se fera d'une autre façon qu'avant le confinement car il faudra respecter quelques règles (distanciation physique, port de masque, lavage des mains), mais elle sera néanmoins conviviale. Le masque et la distance n'empêche pas de se parler, de rire entre collègues.

### ➤ **Préorientation, préorientation « Accès-Cible », DEA62 et Bilans de compétences**

Dernière semaine de confinement et préparation de la reprise d'activité des professionnels et des bénéficiaires. Il a fallu beaucoup d'ajustement pour appréhender correctement la période de confinement, et nous voici aux portes du déconfinement,... période étrange qui ne peut nous laisser indemne, nous a permis de nous réinventer, d'avancer, de reculer parfois, de prendre de la distance, mais surtout nous a animé et nous a permis de construire de nouveaux repères. Que nous en restera-t-il de ce temps « suspendu » ? à chacun de le définir...

#### **En ce qui concerne les professionnels :**

Espace Collaboratif : maintien de la dynamique engagé et finalisation des documents travaillés :

- Apport des dernières touches au Programme d'accompagnement Personnalisé (Volet médical, modification de la fiche de pre-accueil, mise en forme du document, contrat d'engagement,..)
- Présentation du DEA62 en visio aux Responsables du Cap Emploi Arras, Lens, Béthune
- Création et scénarisation de nouveaux contenus sur la plateforme e-molliere.com (Evaluation en logique, module émergence projet 2, module AEB en lien avec J.Marc MORDACQ, métré du bâtiment, évaluation en français)
- Poursuite du travail engagé sur les soft skills, sur le module concernant la connaissance de soi (création de supports et exercices), création de supports et exercices en lien avec la gestion des objectifs et le développement personnel
- Création du parcours "En route vers l'emploi" avec l'ensemble des leçons (création de leçon sur le CV, de leçon sur le Marché du travail sur la lettre de motivation, sur le profil de compétence, sur l'entretien de recrutement, module mobilité)
- Création d'une évaluation en français Préorientation / développement de contenus en lien avec le FLE et l'illettrisme
- Finalisation du guide du référent, de la trame du référent, de la procédure du référent
- Ecriture des procédures en lien avec la plateforme « e-molliere.com »
- Développement de contenus en lien avec le réentraînement à l'activité physique et le secteur technique du dispositif de préorientation « Accès-cible »
- Suivi des bénéficiaires d'un point de vue pédagogique et en terme de soutien

Reprise sur site de plusieurs professionnels pour différentes missions :

- Finalisation de l'atelier plomberie
- Travail collectif sur le PRA (plan de reprise de l'activité)
- Reprise du suivi et de l'enregistrement des notifications transmises par les MDPH
- Maintien de la permanence téléphonique au niveau des Bénéficiaires au sein du service social
- Entretien des espaces verts
- Travail sur les procédures qualité
- Travail pluridisciplinaire autour de l'accompagnement médico-psycho-social
- Recensement des bénéficiaires qui devaient être où étaient en PAE avant le confinement par le Chargé d'insertion et appel des entreprises pour analyser les possibilités de retour.



## En ce qui concerne les bénéficiaires :

Maintien de l'accompagnement aux démarches sociales (traitement des fiches de paie, envoi des attestations de rémunération, maintien de la rémunération, questionnement en lien avec le domaine social, maintien du lien social, réponses aux interrogations, permanence téléphonique).

Maintien du suivi pédagogique (attribution de parcours sur la plateforme « e-molliere.com », suivi et réponses aux interrogations et aux difficultés rencontrées pour la prise en main de la plateforme, les contenus,...

Maintien des temps d'écoute et de parole par les référents parcours.

Nombreux bénéficiaires présentent une inquiétude à l'idée de reprendre leur parcours au sein du Centre. Malgré cela, ils n'envisagent pas ne pas revenir, et questionnent souvent les professionnels sur la date de reprise.

Les questions les plus fréquentes sont liées :

- aux périodes de stage (pourront-ils reprendre leur stage ? peuvent-ils partir en stage ? si pas de stage, que se passera-t-il pour eux ?),
- aux aspects sécuritaires (gestes barrières, mesures sanitaires) au niveau du Centre,
- aux difficultés rencontrées sur la plateforme e-molliere.com et la demande d'ajout de parcours,
- à leur rémunération.

### ➤ Service médical :

Mercredi 6 mai : organisation d'une visioconférence avec les médecins des autres CRP du groupe Ugecam sur les questions relatives au domaine médical

### ➤ SAMSAH :

- Poursuite de la réflexion/rédaction du PRA en lien avec les membres de l'équipe et l'équipe de direction.
- Poursuite de la permanence téléphonique à destination des bénéficiaires et des partenaires.
- Poursuite des entretiens de soutien psychologique.
- Mise à jour des informations dans Médiatteam concernant les bénéficiaires.

### ➤ Qualité:

Nous avons avancé sur pas mal de procédures, même si il en reste encore beaucoup à écrire.

Malgré les préjugés énoncés par les professionnels sur leur capacité à écrire une procédure, nous constatons qu'ils se sont lancés et ont produit !

Le programme d'accompagnement individuel a pris forme et des procédures liées à la bienveillance, l'accueil,...ont été formalisées.

Des échéances « Qualité » nous attendent, aussi, il nous faudra garder cette dynamique.

### ➤ Services supports

Service restauration:

- Débarrassage et balayage du local de stockage en mauvaise état (sous-sol cuisine).
- Évacuation des déchets verts
- Évacuation des déchets CE et du local de stockage
- Accompagnement de la société Univ'aire pour le contrat de maintenance
- Préparation de salle de restaurant pour la prise des repas du personnel lundi
- Nettoyage de la cuisine
- Participation à la mise en place du PRA

### Service hébergement :

- Débarrassage des 2 blocs sanitaires dans le bâtiment d'hébergement E2 RDC
- Vitrierie des chambres et détartrage des WC, des douches.
- Nettoyage de différents bâtiments.

### Service technique et informatique :



- Continuité des travaux de peinture des portes acier extérieures des ateliers (AEB, Soudage)
- Continuité des travaux d'aménagement du logement de fonction
- Démarrage de la pose des cloisons à ossature alu, pour la création du bureau formateur dans le secteur « vente »
- Dans le cadre de la prévention légionellose un démontage des brises jet, avec tirage d'eau aux wc et lavabos, de l'ensemble des sanitaires de l'établissement.
- Démontage des accessoires sanitaires de l'ensemble des chambres en vue du retour des bénéficiaires
- Rénovation totale de la porte coupe-feu entre la cuisine et le réfectoire (photo)
- Pose des distributeurs de solution hydro-alcoolique aux entrées des bâtiments

La Directrice  
Amélie MOREL-SOMON  
Avec le concours des responsables de service