

Le Directeur Général

Paris, le 20 mai 2020

Bonjour à toutes et tous

Notre pays est engagé depuis plusieurs semaines dans une crise sanitaire sans précédent. Les mesures de protection prises par le gouvernement pour freiner la diffusion du virus sont elles-mêmes exceptionnelles.

Comme tous les services publics, l'ensemble des organismes de la branche maladie contribuent, dans les missions qui sont les leurs, à la gestion de cette crise qui frappe durement notre pays. Les CPAM, le service médical et les centres informatiques veillent à la continuité des droits des assurés et des prestations pour l'ensemble du régime général, condition essentielle du fonctionnement de notre système de santé.

Les UGECAM sont en première ligne dans la gestion de cette crise sanitaire inédite. Nos établissements sanitaires ont recentré leur activité sur leur missions fondamentales, commencent à prendre en charge des patients atteints de Covid 19 dans des unités dédiées et se préparent à soulager encore plus intensément les hôpitaux de niveau 1 et 2 responsables de la prise en charge des patients complexes, de plus en plus nombreux, atteints de Covid 19.

Les établissements et services médicosociaux ont, eux aussi, dû se réorganiser rapidement en limitant très strictement les visites des familles et des proches notamment dans les EHPAD, puis en fermant certains établissements dans le champ du handicap enfant et de la réadaptation professionnelle. Ces évolutions, décidées de manière extrêmement rapide pour réduire la diffusion de l'épidémie dans des structures accueillant des personnes fragiles, ont été mises en œuvre en cherchant à maintenir une continuité de l'accompagnement pour les personnes en situation de handicap désormais accompagnées à domicile.

Je salue l'engagement quotidien des équipes du Groupe UGECAM qui représentent l'Assurance maladie sur le terrain dans cette lutte de tous les instants pour contenir l'épidémie et soigner les malades. Dans les établissements et dans les sièges des UGECAM, la réactivité des équipes opérationnelles a été remarquable et fait honneur à notre institution.

Ce combat s'annonce intense et il va durer. Notre mission de service public exige de notre part une exemplarité sans faille. Je sais pouvoir compter sur la mobilisation de tous les professionnels, quel

que soit l'impact actuel de la crise sur l'exercice de leurs missions. Je souhaite que chacun puisse contribuer, à sa mesure, et dans le cadre qui lui sera défini par sa direction, à l'effort territorial de l'offre de soin et d'accompagnement. Il pourra ainsi arriver que des collaborateurs affectés aujourd'hui à certaines missions soient sollicités pour venir en appui d'autres professionnels.

Je n'oublie pas l'importance des collaborateurs exerçant des fonctions support au service des établissements, qu'elles soient liées ou non à la gestion de la crise. Pour ces personnes n'assurant pas des fonctions directement liées à la prise en charge et l'accompagnement, nous prévoyons de mettre en place, chaque fois que cela est possible des possibilités de télétravail. Nous aurons cependant besoin de plusieurs jours pour développer nos capacités techniques et accroître fortement le nombre de collaborateurs en télétravail, en priorisant d'abord ceux qui sont en charge de nos missions les plus névralgiques. Cela pourra donc conduire certains d'entre vous à devoir continuer d'ici là à travailler sur votre site habituel.

J'y insiste, la crise nous impose d'adopter des mesures de précaution indispensables. Mais elle nous impose tout autant de rester mobilisés, individuellement ou collectivement, afin d'assurer nos missions de prise en charge de patients et d'accompagnement de personnes en situation de fragilité.

Je veux dire toute ma reconnaissance personnelle aux collaborateurs du Groupe UGECAM qui contribuent ainsi à la lutte contre l'épidémie de Covid 19. Je suis particulièrement fier que des collaborateurs de l'Assurance Maladie participent aux côtés de l'ensemble des professionnels de santé et de l'accompagnement à cet effort inédit de la Nation.

Je mesure combien cette période est source de crainte, pour nous tous et nos proches.

Je n'ai aucun doute sur le fait que nous saurons faire face tous ensemble à cette épreuve.

Je vous prie de croire, Mesdames et Messieurs, en l'assurance de ma considération.

Très cordialement à tous et toutes



Nicolas REVEL